



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme



## دليل المستخدم

خدمة طلب إصدار شهادة لمن يهمل الأمر لخدمات الإسكان

الإصدار 2.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>
2. من الصفحة الرئيسية اختر " الخدمات "
3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " برنامج الشيخ زايد للإسكان "، قم باختيار "الخدمات الاسكانية . " و من ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة " خدمة طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لخدمات الإسكان "، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "عرض التفاصيل" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ "

The screenshot shows the 'الخدمات' (Services) page on the Moei.gov.ae website. The page has a search bar at the top with the text 'اكتب اسم الخدمة ال'. Below the search bar, there are several service cards. The central card is highlighted in brown and contains the text: 'طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر لخدمات الإسكان' (Request for Issuance of Certificate for Negligence of Housing Order). To the right of this card, there is a vertical menu with the following items: 'جميع الخدمات' (All Services), 'الخدمات الأكثر استخداماً' (Most Used Services), 'الاستفسارات' (Inquiries), 'الخدمات الجيولوجية' (Geological Services), 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Housing Program), 'الخدمات الاسكانية' (Housing Services) - which is highlighted, 'خدمات الاستشاريين' (Consultants Services), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), and 'النقل البحري' (Maritime Transport). On the left side, there are several other service cards, including 'خدمات زايد للإسكان' (Zayed Housing Services), 'طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request for Review of Housing Assistance Decision), 'طلب إلغاء المساعدة السكنية' (Request for Cancellation of Housing Assistance), 'طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية' (Request for Waiver of Housing Assistance Loan), and 'طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية' (Request for Rescheduling of Housing Assistance Arrears).

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية .

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

**هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب.

- نموذج تقديم الخدمة



برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب إصدار شهادة لمن يهّمه الأمر لخدمات الإسكان

تفاصيل الطلب			
	رقم الحاسب الآلي		الإسم
International City	المنطقة	دبي	الإمارة
	رقم الهاتف الثابت		رقم الموبايل
	ص.ب		البريد الإلكتروني

نوع الرسالة \*  
--اختر--

ملاحظات

إلغاء ✕
إرسال ✓
حفظ ومتابعة لاحقاً

0%

إكمال النموذج

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





Arabic

## استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً غير موافق موافق غير موافق نوعاً ما موافق نوعاً ما موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

🌐 Arabic ▾

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

